

Sezione 1

STRONG EUROPE, società del ABEZETAGROUP, è leader mondiale nella produzione, fornitura e commercializzazione di prodotti per l'industria delle arti grafiche.

Il nostro team ringrazia i clienti per la fiducia riposta in STRONG EUROPE nei vari anni, elevandoci alla posizione che occupiamo ora sul mercato.

Il nostro obiettivo fondamentale è fornire ai clienti un servizio e un prodotto che soddisfi le loro richieste, fornendo soluzioni reali a problemi specifici, rispettando la legislazione vigente. Per rafforzare l'impegno per la Qualità, l'Organizzazione ha deciso di implementare un sistema di Gestione della Qualità, in conformità con lo standard internazionale UNE-EN-ISO 9001:2015.

La qualità è un impegno dell'azienda e una responsabilità individuale di ciascun membro del gruppo, che deve plasmarsi in azioni concrete che riflettano internamente ed esternamente l'immagine di STRONG EUROPE, che si identifica con la professionalità e la qualità del servizio offerto ai nostri clienti.

Per ottenere la massima soddisfazione del cliente applicheremo e guideremo il nostro sistema per raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ Monitorare costantemente la nostra risposta in ogni momento alle richieste e alle aspettative dei clienti.
- ✓ Impegnarsi a rispettare tutte le normative e le leggi che si applicano a noi e le normative di quelle organizzazioni e/o gruppi di cui fanno parte.
- ✓ Fornire mezzi adeguati affinché tutto il personale possa identificare ed eliminare liberamente gli ostacoli che impediscono il miglioramento della qualità sul posto di lavoro, ottenendo un miglioramento continuo.
- ✓ Considerare il miglioramento continuo un obiettivo permanente che aumenta la qualità percepita dai nostri clienti.
- ✓ Correggere eventuali non conformità che si verificano, mettendo in atto misure di prevenzione per evitarne il ripetersi.
- ✓ Consideriamo l'esecuzione dei tempi di servizio, la puntualità e il mantenimento della fiducia tra i nostri clienti e fornitori come punti chiave nella gestione quotidiana dell'azienda.
- ✓ Promuovere un ambiente partecipativo tra i dipendenti, integrando l'obiettivo comune e migliorando le comunicazioni che facilitano il lavoro di squadra, il riconoscimento individuale e i suggerimenti per il miglioramento.

La presente Politica della Qualità è comunicata a tutti i lavoratori dell'azienda, mediante affissione nelle strutture aziendali ed è pubblicamente disponibile, con accesso a qualunque soggetto esterno all'azienda che lo desideri.

Annualmente e in concomitanza con la revisione da parte della Direzione della Società, questa politica viene rivista per verificare se sia necessario aggiungere o modificare qualche punto per un cambiamento nel modo di agire della Società, consentendole così di essere in ogni momento adeguata al funzionamento di l'azienda.

General Director

MSc. Alfredo Mora
30 ottobre 2023



STRONG PLATES EUROPE, S.L.
C/ VALENCIA, 348
08009 BARCELONA
TEL. +34 934 574 504